

Zásady ochrany osobních údajů pro servisní smlouvy Mercedes-Benz Trucks

Upozornění: Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na následující smlouvy:

Mercedes-Benz Trucks Complete (kompletní servis), Mercedes-Benz Trucks ExtendPlus (prodloužená záruka celého vozidla, Mercedes-Benz Trucks BestBasic (balíček údržby), Mercedes-Benz Trucks Uptime, jakož i na smlouvy výslovně uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás, společnost Daimler Truck Česká republika s.r.o. (Bavorská 2666/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5) (dále jen „DTCZ“), nejvyšší prioritou a je zohledněna ve všech našich obchodních procesech. Níže uvedené Zásady ochrany osobních údajů vám poskytnou podrobný přehled o zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s uzavřením servisní smlouvy v oblasti nákladních vozidel a plněním smlouvy ze strany DTCZ. Osobními údaji se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. V těchto Zásadách ochrany osobních údajů vás informujeme o druhu, rozsahu a účelu shromažďování osobních údajů v DTCZ a o tom, jak s těmito údaji nakládáme. Dále se zde dozvíte, jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.

1. Na koho se tyto zásady ochrany osobních údajů vztahují?

Zde vás informujeme o shromažďování a zpracování vašich osobních údajů, pokud jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytování služeb pro nákladní vozidlo nebo jste naší kontaktní osobou pro takovou smlouvu. Pokud jste kontaktní osobou našeho smluvního partnera, ale nejste naším smluvním partnerem samotným, zpracováváme pouze vaše kontaktní údaje. Pokud smlouva souvisí s jinými službami, vztahují se na ni rovněž zásady ochrany údajů těchto jiných služeb.

2. Kdo je zodpovědný za zpracování mých údajů a na koho se mohu obrátit v otázce ochrany osobních údajů?

Správce, který provádí níže popsaná zpracování osobních údajů (pokud není výslovně uveden jiný správce) je: *Správce ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) je: Daimler Truck Česká republika s.r.o. (dále jen „my“)*
Bavorská 2666/16
155 00 Praha 5 Stodůlky
E-mail: dataprotection.trucks@daimlertruck.com

Kontaktní osobou pro vaše dotazy týkající se ochrany osobních údajů na koncernové úrovni je koncernový pověřenec pro ochranu osobních údajů:
Daimler Truck AG
Koncernový pověřenec pro ochranu osobních údajů
HPC DTF2B
70745 Leinfelden-Echterdingen
Německo
E-mail: dataprivacy@daimlertruck.com

3. Odkud pocházejí mé údaje a jaké údaje se zpracovávají?

Osobní údaje (dále jen „údaje“) zpracováváme podle zásady účelového omezení zpracování údajů a minimalizace údajů pouze v rozsahu, v jakém je to nezbytné, v jakém jsme k tomu oprávněni na základě platných právních předpisů, v jakém jsme k tomu povinni nebo v jakém jste nám k tomu udělili souhlas.

Pokud není dále uvedeno jinak, zahrnují pojmy „zpracovat“ a „zpracování“ zejména také shromáždění, použití, zpřístupnění a přenos osobních údajů (viz čl. 4 č. 2) GDPR).

Obecné údaje z obchodního vztahu

Shromažďujeme, zpracováváme a využíváme především údaje, které nám poskytnete v rámci našeho obchodního vztahu. Jedná se zejména o následující údaje:

- kmenová data zákazníka/zákazníků, zejména jméno;
- kontaktní údaje zákazníka/zákazníků, zejména název obchodní firmy, aktuální adresa, telefonní čísla a e-mailové adresy;
- smluvní údaje, jako je začátek a konec platnosti smlouvy;
- údaje o vozidle, zejména první registrace, identifikační číslo vozidla (VIN), registrační značka, počet najetých kilometrů, poškození vozidla;
- pokud jsou jmenováni oprávnění zástupci: jejich kmenová data, zejména jméno a aktuální adresa;
- údaje uvedené v průkazu totožnosti nebo jiných předložených dokladech totožnosti;
- bankovní údaje, pokud udělujete svolení k SEPA inkasu, např. IBAN vašeho účtu, BIC, údaje o vaší bance;
- případně další údaje související s plněním příslušného obchodního vztahu, jako jsou údaje o závadách (číslo případu, datum, údaje o vozidle, kontaktní údaje servisu).

V rámci našeho obchodního vztahu s vámi dále shromažďujeme a zpracováváme některé další údaje, které jsou nezbytné pro plnění našich smluvních závazků vůči vám. Jedná se zejména o:

- údaje z korespondence (poštovní i elektronické) mezi vámi a námi;
- údaje z jiné poštovní, elektronické nebo telefonické komunikace.

Údaje pro online služby

V rámci našich online služeb, včetně portálů a aplikací (např. zákaznického portálu Mercedes-Benz Trucks Uptime), shromažďujeme také takové údaje, které jsou nezbytné pro plnění našich smluvních závazků vůči vám nebo k nimž jste dali svůj souhlas. Mezi tyto údaje patří zejména:

- vámi provedené změny kmenových údajů, například změna adresy;
- údaje o poloze vašeho vozidla;
- údaje o funkcích, které jste provedli online, jako je čas a spuštěná funkce, a vaše nastavení online služeb, které používáte.

Údaje shromážděné v rámci online služeb se pro statistické účely použijí až po anonymizaci vašich údajů, například zkrácením IP adresy.

Údaje z jiných zdrojů

Kromě toho – pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené s vámi, nebo předmluvních plnění nebo pokud jste k tomu dali souhlas – zpracováváme i ty osobní údaje, které jsme oprávněně získali od propojených osob skupiny Daimler Truck AG a dalších třetích stran (např. údaje od úvěrových agentur).

Osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů (např. úřady, internet) zpracováváme pouze v případě, kdy je to právně přípustné, například proto, že je to nezbytné pro poskytování našich služeb, nebo pokud jste nám k tomu udělili souhlas.

Jestliže jste s námi uzavřeli také smlouvu o poskytování služeb Mercedes-Benz Trucks Uptime, zpracováváme – pokud je to nezbytné pro plnění servisní smlouvy uzavřené s vámi – počet ujetých kilometrů (stav tachometru) zjištěný v rámci online služeb nebo počet nabíjecích cyklů v případě bateriových elektrických vozidel.

4. K čemu jsou mé údaje používány (účel zpracování údajů) a na jakém základě (právní základ) se tak děje?

Shromažďování a zpracování za účelem plnění smluvních povinností

Vaše osobní údaje, které jsou blíže popsány v bodě 3, shromažďujeme a zpracováváme v rámci navazování smluvního vztahu a za účelem plnění našich smluvních povinností vůči vám (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Vaše údaje zpracováváme například za účelem plnění smlouvy o poskytování služeb.

Zpracování na základě oprávněného zájmu

Vaše osobní údaje zpracováváme také v případě, kdy je to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Jedná se zejména o tyto případy:

- Pokud je to nezbytné pro uplatnění právních nároků a obhajobu v právních sporech.
- Zajištění bezpečnosti IT a provozu IT.
- V jednotlivých případech pro řízení obchodních činností a řízení rizik v rámci skupiny.
- Pro účely účetnictví: Pro účely řízení rizik a sestavení účetní rozvahy DTCZ mohou být zpracovávána určitá kmenová data z vaší servisní smlouvy, zejména vaše jméno, adresa, doba trvání smlouvy, číslo smlouvy, číslo podvozku. Pro přípravu výše uvedených účetních rozvah mohou být DTCZ zpracovávány také určité údaje z účetních dokladů, zejména platební údaje a údaje o zaúčtování, a to výhradně za tímto účelem.

Pro další rozvoj našich služeb a produktů a pro statistické účely můžeme Vaše údaje zpracovávat v anonymizované podobě.

Shromažďování a zpracování na základě vašeho souhlasu

Kromě toho budou vaše osobní údaje shromažďovány a zpracovávány, pokud jste nám k tomu předem udělili výslovný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

5. Budou mé údaje předávány?

Předávání údajů zpracovatelům zakázky

Při poskytování našich služeb využíváme služeb zpracovatelů. Jedná se zejména o poskytovatele IT služeb. Zpracovatelé mohou být také společnosti patřící do skupiny Daimler. DTCZ předává těmto smluvním partnerům a třetím stranám osobní údaje o vozidlech pouze v případě, že je to nezbytné pro výše uvedené účely. DTCZ přitom dbá na to, aby se na smluvní partnery vztahovaly stejné smluvní povinnosti ve vztahu k důvěrnosti, ochraně a bezpečnosti údajů, k jakým se DTCZ vůči zákazníkovi sama zavázala.

Předávání údajů dodavatelům

Vaše údaje, zejména vaše jméno a příjmení, adresu, zákaznické číslo, číslo objednávky, identifikační číslo vozidla a číslo vaší smlouvy, předáváme také dodavatelům, které jsme pověřili výrobou nebo dodáním vybavení, na němž jsme se s vámi dohodli v rámci servisu vašeho vozidla. Naši dodavatelé používají vaše údaje především k identifikaci a přiřazení objednaného vybavení k vašemu vozidlu.

Předávání údajů servisům

Pokud využijete některého ze servisních produktů, předáme vaše údaje, zejména vaše jméno a příjmení, údaje o smlouvě a vozidle (typ smlouvy, doba trvání smlouvy, identifikační číslo vozidla) našim autorizovaným partnerům Mercedes-Benz Trucks, kteří je potřebují k vyřízení vaší servisní zakázky.

Předávání údajů v rámci servisních modulů

Pokud vaše servisní smlouva zahrnuje jeden nebo více servisních modulů, např. „modul pneumatik“, „ochrana chladicího systému“ nebo „zajištění náhradního vozidla“, předáváme smluvnímu partnerovi pro příslušný servisní modul údaje o zákazníkovi (např. adresu, bydliště, telefonní číslo), údaje o vozidle (VIN; rozměr pneumatik u „modulu pneumatik“; druh nastavby, rozměr nastavby, typ nastavby a výrobní číslo nastavby u „ochrany chladicího systému“) a smluvní údaje (doba platnosti vaší smlouvy, příslušný servis uvedený v žádosti o uzavření servisní smlouvy) potřebné k provedení příslušných servisních modulů.

V jednotlivých případech může být DTCZ ze zákona povinna předat osobní údaje orgánům činným v trestním řízení, státním nebo regulačním orgánům.

6. Budou mé údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci?

Osobní údaje nejsou zpravidla zpracovávány mimo území EU nebo EHP. Ve výjimečných případech může dojít k tomu, že poskytovatelé služeb, kteří pro nás mohou provozovat naše systémy za hranicemi Evropy, budou mít přístup k výše uvedeným údajům při údržbě nebo opravě systémů. Naši poskytovatelé služeb tyto údaje aktivně nezpracovávají, jejich přístup k nim však nelze z organizačních důvodů vyloučit. V současné době využíváme k provozování systémů používaných pro výše uvedené účely poskytovatele služeb v Indii. Pokud jsou osobní údaje předávány mimo území EHP, obvykle se uplatňují tzv. standardní smluvní doložky EU. Ty jsou k dispozici zde: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en.

7. Jak dlouho budou mé údaje uloženy?

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze po dobu, po kterou je potřebujeme k plnění smluvních nebo zákonných povinností. Pokud oprávněný zájem pomine, údaje vymažeme, nebo pokud to není možné, zablokujeme je. Vaše smluvní údaje zpravidla vymažeme nejpozději do deseti let od ukončení smluvního vztahu.

8. Jaká mám práva vůči společnosti DTCZ?

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte rozsáhlá práva. Pro nás je velmi důležité, abychom vás s těmito právy seznámili:

- **Právo na přístup k informacím:** Máte právo na přístup k údajům, které jsou u nás uloženy, a právo na přístup k informacím, zejména za jakým účelem dochází ke zpracování a po jakou dobu jsou údaje uloženy (čl. 15 GDPR).
- **Právo na opravu nepřesných údajů:** Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají (čl. 16 GDPR).
- **Právo na výmaz:** Máte právo požadovat, abychom vymazali osobní údaje, které se vás týkají. Výmaz svých osobních údajů můžete požadovat, pokud například tyto osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, pokud údaje zpracováváme protiprávně, pokud jste oprávněně vznesli námitku nebo odvolali svůj souhlas nebo pokud existuje zákonná povinnost je vymazat (čl. 17 GDPR).
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat o omezení zpracování vašich údajů. Toto právo existuje zejména po dobu trvání ověřování, pokud jste zpochybnili přesnost údajů, které se vás týkají, a také v případě, že požadujete omezené zpracování namísto výmazu v případě existujícího práva na výmaz. Dále bude zpracování omezeno v případě, že údaje již nejsou potřebné pro námi sledované účely,

ale vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, jakož i v případě, kdy je úspěšně uplatněná námitka mezi námi a vámi sporná (čl. 18 GDPR).

- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo od nás získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (čl. 20 GDPR), pokud ještě nebyly vymazány.

- **Právo vznést námitku:** Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, zejména z důvodů vyplývajících a týkajících se vaší konkrétní situace, pokud je toto zpracování prováděno na právním základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (čl. 21 GDPR).

Pokud chcete uplatnit některá ze svých práv nebo o nich získat více informací, zašlete e-mail na adresu dataprotection.trucks@daimlertruck.com, nebo napište na adresu Daimler Truck Česká republika s.r.o., Bavorská 2666/16, Stodůlky, 155 00 Praha. V případě vznesení námitky je však možné, že vám již nebudeme moci poskytovat sjednané služby nebo je nebudeme moci poskytovat ve sjednaném rozsahu.

9. Mohu odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů?

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně a s platností do budoucna odvolat. To platí i pro souhlasy učiněné před tím, než vstoupilo v platnost obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR), tj. před 25. květnem 2018.

Odvolání prohlášení o souhlasu lze zaslat e-mailem na adresu dataprotection.trucks@daimlertruck.com nebo písemně na adresu:

Daimler Truck Česká republika s.r.o.
Bavorská 2666/16
Stodůlky, 155 00 Praha 5
Česká republika

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání souhlasu má účinnost pouze do budoucna. Zpracování, které proběhlo před tímto odvoláním souhlasu, tím není dotčeno. Vaše odvolání souhlasu může mít za následek, že bez zpracování těchto údajů již nebudeme moci poskytovat všechny naše služby nebo jejich část, a budeme tudíž nuceni stávající smlouvu ukončit.

10. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů porušujeme GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejm. u Úřadu pro ochranu osobních údajů, příslušného podle místa vašeho bydliště, pracoviště nebo místa, kde došlo k porušení ochrany osobních údajů.